

**Краевое государственное автономное учреждение здравоохранения
"Канская межрайонная стоматологическая поликлиника"**

ПРИКАЗ

«27» ноября 2023 г.

г. Канск

№ 93

В соответствии с п. 3.2.2 статьи 3 Устава краевого государственного автономного учреждения здравоохранения «Канская межрайонная стоматологическая поликлиника»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые правила предоставления платных медицинских услуг краевым государственным автономным учреждением здравоохранения «Канская межрайонная стоматологическая поликлиника» (Приложение № 1), Договор на оказание платных медицинских услуг (Приложение 2), Информированное согласие пациента на предоставление платных медицинских услуг (Приложение 3)
2. Отменить действие приказа по КГАУЗ «Канская МСП» от 10.01.2018г № 5 п.3

Главный врач



Д.А. Колбасицкий

ПРАВИЛА
предоставления платных медицинских услуг
краевым государственным автономным учреждением здравоохранения
«Канская межрайонная стоматологическая поликлиника»

1. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления краевым государственным автономным учреждением здравоохранения «Канская межрайонная стоматологическая поликлиника» (далее-Учреждение) платных медицинских услуг.

2. Настоящие Правила регламентируются Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях» Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"

3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее — договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - Учреждение, в лице его представителя.

4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на

основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее-программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее-территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с перечнем услуг, утвержденных приказом по Учреждению «Об установлении платы на услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам краевым государственным автономным учреждением здравоохранения «Канская межрайонная стоматологическая поликлиника» в том числе:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой включая в том числе:

-применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной

форме.

3. В целях обеспечения условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, исключения рисков, связанных с трудностями организации эффективного контроля при оказании платных медицинских услуг, исполнителю руководствоваться приказом министерства здравоохранения Красноярского края от 1 сентября 2023 г. № 40-н.

4. Учреждение определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

5. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, их предоставление не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках территориальной программы.

3. Порядок предоставления платных услуг.

1. Взаимоотношения Учреждения с потребителем (заказчиком) услуг регулируются законодательством Российской Федерации.

2. Исполнитель посредством размещения на сайте Учреждения в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) регистратуры предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

г) информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

д) перечень платных медицинских услуг (утвержденную Плату за медицинские услуги);

е) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения РФ, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;

ё) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образец договора (Приложение 3);

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем Учреждения;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3. Потребитель (заказчик) обращается к администратору Учреждения, который, оформив медицинскую карту стоматологического больного (Форма 043-у) направляет его к врачу либо среднему медицинскому работнику учреждения.

4. Администратор по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляет для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц

Врач либо средний медицинский работник (при оказании платных услуг по рентгенологии, физиотерапии) предоставляет Потребителю (заказчику) информацию, содержащую следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Потребителю (заказчику) выдается направление в кассу, содержащее информацию о платной медицинской услуге, ее стоимости для оформления договора.

Администратор оформляет договор, в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя и заключает договор с Потребителем (заказчиком).

5. Платные медицинские услуги осуществляются в рамках договоров

с потребителем (заказчиком). Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме и должен содержать сведения об исполнителе, потребителе (заказчике), перечень платных медицинских услуг, стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты, ответственность сторон, порядок изменения, расторжения договора, порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы сведения о представителях исполнителя, потребителя или заказчика уполномоченных заключать договор и их подписи, иные условия, определяемые по соглашению сторон.

6. Договор составляется в 3 экземплярах, один находится у исполнителя, второй- у заказчика, третий- у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

10. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

11. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных платных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

12. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

13. Врач либо средний медицинский работник (при оказании платных услуг по рентгенологии, физиотерапии) предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) **по его требованию** и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

14. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения РФ;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения РФ, обязательными для исполнения на территории РФ всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения РФ (далее - стандарт медицинской помощи).

15. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения РФ, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика (Приложение 3).